



Blend Kindercoaching

DE COACHINGSPRAKTIJK VOOR OPVOED- EN OPGROEIVRAGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Blend Kindercoaching, gevestigd in Dongen, is opgericht door Marloes Theunissen (hierna te noemen: de coach) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68965141.

Blend Kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren (4-14 jaar) en hun (bonus)ouders (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het organiseren van trainingen en workshops.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Blend Kindercoaching en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, dan wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefonisch.

Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Blend Kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

4. Tarieven

Iedere vraag, iedere ouder en ieder kind is weer anders.

Ik bied graag **een coachingstraject aan dat aansluit op jouw persoonlijke vraag, wensen en behoeften**. Alleen dan krijg je het beste resultaat!

Na een vrijblijvende kennismaking, ontvang je een coachingsvoorstel op maat. In dit voorstel zit alles inbegrepen: oriëntatiegesprek, coachingsafspraken, materiaal, 21%BTW, tussentijdse mail- en/of telefonisch contact, voorbereiding, verslagen, advies en/of tips, eventuele bezoeken aan school.

Afhankelijk van de vragen, wensen, vorm en duur, frequentie en intensiteit van het coachingstraject, zullen de prijzen kunnen variëren.

Wanneer u besluit niet in te gaan op het aanbod op maat, dan zullen alleen de gemaakte onkosten van het intakegesprek aan u gefactureerd worden.

Bij de start van een vervolgtraject neem ik deze kosten voor mijn rekening en is dit gesprek dus gratis.

Meer informatie is te vinden op de website onder het kopje Tarieven.

5. Betalingsvoorwaarden

Na ondertekening en voltooien van de aanbetalingsfactuur van 50% wordt gestart met het coachtraject. De ouders/verzorgers van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Blend Kindercoaching, NL38RABO0320315002. Voorafgaand aan de laatste coachingssessie wordt de resterende 50% gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De ouders/verzorgers van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Blend Kindercoaching,

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Blend Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Blend Kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Blend Kindercoaching zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Blend Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

6. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Blend Kindercoaching u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

Het advies van Blend Kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

Blend Kindercoaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Blend Kindercoaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Blend Kindercoaching.

7. Vertrouwelijkheid

Blend Kindercoaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

8. Begeleiding kinderen 4 t/m 14 jaar

Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt.

Blend Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

9. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: ouders) van de cliënt bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Blend Kindercoaching opgemaakt. De besteedde tijd wordt gefactureerd.

10. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoering besproken.

(Indien u van ver komt- op loopafstand zit het Dorp met enorm veel leuke winkeltjes zoals de Kruidvat, Hema, Etos, Shoeby Shop, Bonelle, CoCo, een bakker, supermarkten etc. U zou daar eventueel kunnen verblijven totdat de coachingsessie is afgelopen)

11. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Blend Kindercoaching, www.blendkindercoaching.nl/algemene-voorwaarden.

Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met de coach.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

De algemene voorwaarden voor de webshop zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die Blend Kindercoaching met u sluit. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met Blend Kindercoaching via info@blendkindercoaching.nl. U kunt mij ook bereiken op telefoonnummer 06-15250296 of via facebook Blend Kindercoaching.

Blend kindercoaching heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 – Producten

Blend Kindercoaching verkoopt producten die jou en je kind verder helpen. Het zijn zelf ontwikkelde producten in de vorm van coachingsmaterialen. Het zorgt voor meer verbinding tussen ouder en kind. Ook vind je in de webshop gratis printables terug.

Artikel 2 – Betalingen

De (totale) prijs van de producten staat in de webshop aangegeven. U betaalt via onze online betaalservice: Mollie verzorgt deze betaalservice. De verzendkosten komen voor uw rekening.

Artikel 3 - Leveringen

Blend Kindercoaching levert uw product af op het adres dat u bij de bestelling heeft opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als het pakket als verzonden is. Wanneer het pakket verzonden is ontvangt u een mail van mij. Blend Kindercoaching doet haar best om de bestelling binnen 3-5 werkdagen te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stel ik u hiervan op de hoogte.

Artikel 4 – Retour

U mag het product altijd binnen 14 dagen dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@blendkindercoaching.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als Blend Kindercoaching het product heeft ontvangen, dan wordt binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag teruggestort. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Blend Kindercoaching is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn eigendom van Blend Kindercoaching (of heeft Blend Kindercoaching in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 7 – Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, hoor ik dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@blendkindercoaching.nl. Uw klacht zal zo snel mogelijk afgehandeld worden, uiterlijk binnen vijf dagen nadat ik uw klacht heb ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 48 uur dagen een bevestiging van uw klacht en laat ik weten wanneer ik een inhoudelijk antwoord verwacht.